

---

# Nutzungsbedingungen Terms of Use

AF Assistant

Automation Factory GmbH

---

Version 2.0 - Stand / Date: Juni / June 2025

Vertraulich / Confidential

# TEIL A - DEUTSCHE FASSUNG

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend "Bedingungen") regeln die Nutzung der KI-gestuetzten Anwendung "AF Assistant" (nachfolgend "Anwendung"), die von der Automation Factory GmbH (nachfolgend "Anbieter") bereitgestellt wird.

Die Anwendung ermoeglicht es autorisierten Nutzern, Dokumente und Daten mithilfe kuenstlicher Intelligenz zu analysieren, Fragen zu stellen und kontextbezogene Antworten zu erhalten. Zusaetzlich stehen Funktionen wie Bilderzeugung, Unternehmenssuche, E-Mail-Versand und Kalenderintegration zur Verfuegung.

Mit der Nutzung der Anwendung erklaren sich die Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden. Sollten einzelne Bestimmungen diesen Bedingungen widersprechen oder ergaenzende vertragliche Vereinbarungen bestehen, gehen letztere vor.

## 2. Zugang und Verfuegbarkeit

Der Zugang zur Anwendung ist ausschliesslich autorisierten Nutzern vorbehalten, die sich ueber Microsoft Entra ID (vormals Azure Active Directory) authentifizieren. Der Zugang setzt eine gueltige Lizenz sowie eine entsprechende Rollenzuweisung durch den Anbieter oder den beauftragten Administrator voraus.

Der Anbieter bemueht sich, eine hohe Verfuegbarkeit der Anwendung sicherzustellen, kann jedoch keine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfuegbarkeit garantieren. Wartungsarbeiten, Updates und Stoerungen koennen zu voruebergehenden Einschraenkungen fuehren. Geplante Wartungsfenster werden, soweit moeglich, rechtzeitig angekuendigt.

Der Anbieter behaelt sich das Recht vor, den Zugang einzelner Nutzer oder Nutzergruppen jederzeit einzuschraenken, auszusetzen oder zu widerrufen - insbesondere bei Verstoessen gegen diese Bedingungen oder bei Beendigung des zugrunde liegenden Vertragsverhaeltnisses.

## 3. Gewaehrleistung und Haftung

Die Anwendung nutzt Large Language Models (LLMs) und weitere KI-Technologien zur Generierung von Antworten. Der Anbieter weist ausdruecklich darauf hin, dass KI-generierte Inhalte fehlerhaft, unvollstaendig oder irrefuehrend sein koennen (sogenannte "Halluzinationen").

Die ueber die Anwendung bereitgestellten Informationen stellen keine rechtsverbindliche Beratung dar und ersetzen nicht die fachliche Pruefung durch qualifizierte Experten. Die Nutzer sind verpflichtet, alle KI-generierten Ergebnisse vor der Verwendung eigenverantwortlich zu pruefen.

Der Anbieter haftet nicht fuer Schaeden, die aus der unkritischen Uebernahme KI-generierter Inhalte entstehen. Die Haftung des Anbieters ist - soweit gesetzlich zulaessig - auf Vorsatz und grobe Fahrlaessigkeit beschraenkt. Eine Haftung fuer mittelbare Schaeden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist ausgeschlossen, sofern nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen.

## 4. Pflichten der Nutzer

Die Nutzer verpflichten sich insbesondere:

- die Anwendung ausschliesslich fuer autorisierte, geschaeftliche Zwecke einzusetzen;
- keine rechtswidrigen, diskriminierenden, beleidigenden oder anderweitig unangemessenen Inhalte ueber die Anwendung zu erstellen oder zu verbreiten;
- keine Versuche zu unternehmen, Sicherheitsmechanismen zu umgehen, die Anwendung zu manipulieren oder unbefugten Zugang zu erlangen;
- KI-generierte Ergebnisse stets kritisch zu pruefen, bevor sie uebernommen oder weitergegeben werden;
- die Anwendung nicht fuer die automatisierte Massenverarbeitung oder den systematischen Abruf von Daten zu missbrauchen;
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und den Zugang nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben.

Bei Verstoessen gegen diese Pflichten behaelt sich der Anbieter das Recht vor, den Zugang des betreffenden Nutzers unverzueglich zu sperren und gegebenenfalls Schadensersatzansprueche geltend zu machen.

## 5. Vertraulichkeit

Die Verarbeitung von Dokumenten und Daten erfolgt innerhalb einer gesicherten Infrastruktur, die auf Microsoft Azure basiert. Saemtliche Daten werden ausschliesslich innerhalb der vertraglich vereinbarten Azure-Region verarbeitet und gespeichert.

Die Nutzer sind verpflichtet, keine Informationen in die Anwendung einzugeben, die ueber die vertraglich vereinbarte Vertraulichkeitsstufe hinausgehen. Insbesondere duerfen keine Daten verarbeitet werden, deren Eingabe gegen gesetzliche Vorschriften, vertragliche Vereinbarungen oder interne Richtlinien des Kundenunternehmens verstossen wuerde.

Der Anbieter stellt sicher, dass keine Daten an das zugrunde liegende KI-Modell zum Zweck des Modelltrainings weitergegeben werden. Es findet kein Prompt-Logging durch den KI-Anbieter statt.

## 6. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an der Anwendung, einschliesslich Quellcode, Design, Architektur und Dokumentation, verbleiben beim Anbieter. Die Nutzer erhalten ein einfaches, nicht uebertragbares, widerrufliches Nutzungsrecht im Rahmen des jeweils gueltigen Lizenzvertrages.

KI-generierte Inhalte, die durch die Nutzung der Anwendung entstehen, koennen vom Nutzer im Rahmen seiner geschaeftlichen Taetigkeit verwendet werden. Der Anbieter uebernimmt jedoch keine Gewaehr fuer die Schutzfaehigkeit oder Originalitaet solcher Inhalte.

Reverse Engineering, Dekompilierung oder sonstige Versuche, den Quellcode der Anwendung zu extrahieren, sind untersagt.

## 7. Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den anwendbaren nationalen Datenschutzgesetzen.

Soweit der Anbieter personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) gemäss Art. 28 DSGVO.

Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung, einschliesslich der Kategorien verarbeiteter Daten, der Zwecke und der Speicherdauer, sind der gesonderten Datenschutzerklärung sowie dem AVV zu entnehmen.

## **8. Schlussbestimmungen**

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit mit angemessener Vorankündigung zu ändern. Änderungen werden den Nutzern in geeigneter Form (z. B. per E-Mail oder In-App-Benachrichtigung) mitgeteilt. Die fortgesetzte Nutzung der Anwendung nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als Zustimmung.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist - soweit gesetzlich zulaessig - der Sitz des Anbieters.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der uebrigen Bestimmungen unberuehrt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am naechsten kommt.

## PART B - ENGLISH VERSION

---

### 1. Scope

These Terms of Use (hereinafter "Terms") govern the use of the AI-powered application "AF Assistant" (hereinafter "Application"), provided by Automation Factory GmbH (hereinafter "Provider").

The Application enables authorized users to analyze documents and data using artificial intelligence, ask questions, and receive context-aware responses. Additional features include image generation, enterprise search, email dispatch, and calendar integration.

By using the Application, users agree to these Terms. In the event of any conflict between these Terms and separate contractual agreements, the latter shall prevail.

### 2. Access and Availability

Access to the Application is restricted to authorized users who authenticate via Microsoft Entra ID (formerly Azure Active Directory). Access requires a valid license and an appropriate role assignment by the Provider or the designated administrator.

The Provider endeavors to ensure high availability of the Application but cannot guarantee uninterrupted or error-free operation. Maintenance, updates, and unforeseen disruptions may result in temporary service limitations. Scheduled maintenance windows will be communicated in advance where reasonably possible.

The Provider reserves the right to restrict, suspend, or revoke access for individual users or user groups at any time - in particular in the event of a violation of these Terms or upon termination of the underlying contractual relationship.

### 3. Warranty and Liability

The Application utilizes Large Language Models (LLMs) and other AI technologies to generate responses. The Provider expressly notes that AI-generated content may be inaccurate, incomplete, or misleading (so-called "hallucinations").

Information provided through the Application does not constitute legally binding advice and does not replace professional review by qualified experts. Users are obligated to independently verify all AI-generated results before use.

The Provider shall not be liable for damages arising from the uncritical adoption of AI-generated content. To the extent permitted by law, the Provider liability is limited to cases of willful misconduct and gross negligence. Liability for indirect damages, lost profits, or data loss is excluded unless mandatory statutory provisions provide otherwise.

### 4. User Obligations

Users are obligated to, in particular:

- use the Application exclusively for authorized business purposes;
- refrain from creating or distributing any unlawful, discriminatory, offensive, or otherwise inappropriate

content via the Application;

- not attempt to circumvent security mechanisms, manipulate the Application, or gain unauthorized access;
- critically review all AI-generated results before adopting or sharing them;
- not misuse the Application for automated mass processing or systematic data extraction;
- keep access credentials confidential and not share access with unauthorized third parties.

In the event of a violation of these obligations, the Provider reserves the right to immediately suspend the respective user access and, where applicable, to pursue claims for damages.

## 5. Confidentiality

Documents and data are processed within a secured infrastructure based on Microsoft Azure. All data is processed and stored exclusively within the contractually agreed Azure region.

Users are obligated not to enter any information into the Application that exceeds the contractually agreed confidentiality classification. In particular, no data may be processed whose entry would violate statutory provisions, contractual agreements, or internal policies of the customer organization.

The Provider ensures that no data is shared with the underlying AI model for the purpose of model training. No prompt logging by the AI provider takes place.

## 6. Intellectual Property

All rights to the Application, including source code, design, architecture, and documentation, remain with the Provider. Users receive a simple, non-transferable, revocable right to use the Application within the scope of the applicable license agreement.

AI-generated content created through the use of the Application may be used by the user in the course of their business activities. However, the Provider does not warrant the protectability or originality of such content.

Reverse engineering, decompilation, or any other attempt to extract the Application source code is prohibited.

## 7. Data Protection

The Provider processes personal data exclusively in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable national data protection laws.

Insofar as the Provider processes personal data on behalf of the customer, this is carried out on the basis of a Data Processing Agreement (DPA) pursuant to Article 28 GDPR.

Further details on data processing, including the categories of data processed, purposes, and retention periods, can be found in the separate Privacy Policy and DPA.

## 8. Final Provisions

The Provider reserves the right to amend these Terms at any time with reasonable prior notice. Changes will be communicated to users in an appropriate manner (e.g., via email or in-app notification). Continued use of the Application after the effective date of any changes shall constitute acceptance.

These Terms shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The exclusive place of jurisdiction shall be - to the extent legally permissible - the registered office of the Provider.

Should any provision of these Terms be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision shall be replaced by a valid provision that most closely reflects its economic purpose.

---

## **Kontakt / Contact**

### **Automation Factory GmbH**

E-Mail / Email: [info@automation-factory.net](mailto:info@automation-factory.net)

Web: [www.automation-factory.net](http://www.automation-factory.net)

Bei Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen wenden Sie sich  
bitte an Ihren zustaendigen Ansprechpartner.

For questions regarding these Terms of Use,  
please contact your designated account manager.